



MEDIACIÓ

Una manera d'afrontar els conflictes dialogant i cooperant.

Els conflictes són fenòmens que, naturalment, formen part de la vida de totes les persones. Els conflictes no són negatius ni positius... depèn de com els afrontem!

Què és la mediació? Una manera d'afrontar els conflictes dialogant i cooperant.

L'equip de mediació està format per professors i alumnes de 4t d'ESO i de batxillerat que han fet un curs de mediació.

QUÈ FAN ELS MEDIADORS?

Acullen.
Escolten.
Promouen la comprensió mútua.
Mantenen la confidencialitat.
Vetllen per tal de que l'acord sigui equitatiu.
No jutgen.
No sancionen.
No aconsellen.
No donen solucions.

CONFLICTES ON ES POT MEDIAR

Conflictes de relació / comunicació.
Insults.
Baralles entre companys.
Rumors.
Malentesos.
Conflictes provocats per la no acceptació de les normes.
Problemes d'integració.

PARTS DE LA MEDIACIÓ

Explicar el conflicte, explicar les normes bàsiques.
Compartir punts de vista.
Identificar interessos.
Crear opcions.
Fer pactes.
Revisió dels acords.