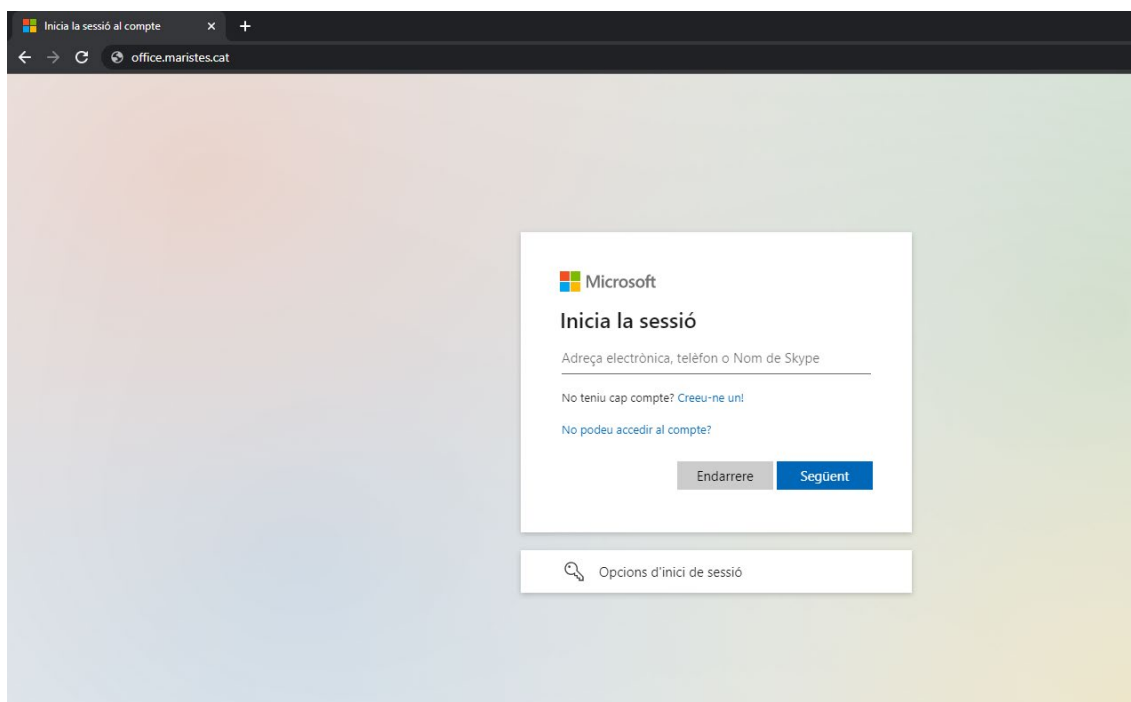




COM RECUPERAR LA CONTRASENYA DE MICROSOFT OFFICE (MICROSOFT TEAMS, MICROSOFT ONEDRIVE...)

1. Aneu a la web office.maristes.cat o portal.office.com



2. Introduïu el correu electrònic de l'escola. (xxxxxxx@maristes.alumne.cat) i feu clic a Següent.





3. Feu clic a "He oblidat la contrasenya".



Torna a accedir al compte

Qui sou?

Per recuperar el compte, introduïu l'adreça electrònica o el nom d'usuari i els caràcters de la imatge o l'àudio següent.

Adreça electrònica o nom d'usuari: *

Exemple: usuari@contoso.onmicrosoft.com o usuari@contoso.com



Escriuiu els caràcters a la imatge o les paraules a l'àudio. *

Següent

Cancel·la

4. Introduïu els caràcters que us surtin a vosaltres i feu següent:



Torna a accedir al compte

Qui sou?

Per recuperar el compte, introduïu l'adreça electrònica o el nom d'usuari i els caràcters de la imatge o l'àudio següent.

Adreça electrònica o nom d'usuari: *

Exemple: usuari@contoso.onmicrosoft.com o usuari@contoso.com



Escriuiu els caràcters a la imatge o les paraules a l'àudio. *

Següent

Cancel·la



5. Escolliu el sistema de recuperació que us vagi bé (Correu electrònic, mòbil...).



Torna a accedir al compte

pas de verificació 1 > pas de verificació 2 > tria una nova contrasenya

Trieu el primer mètode de contacte que hem d'utilitzar per a la verificació:

Envia un missatge de correu electrònic a la meua adreça electrònica alternativa

Envia'm SMS al telèfon mòbil

Truca'm al telèfon mòbil

Per tal de protegir el vostre compte, cal que indiqueu el vostre número de telèfon mòbil complet (*****87) a continuació. Rebreu un missatge de text amb un codi de verificació que es pot utilitzar per restablir la contrasenya.

Introduïu el vostre número de telèfon

Text

6. Introduïu el codi que heu rebut i us permetrà escriure la nova contrasenya. Recordeu que la contrasenya ha de tenir com a mínim 8 caràcters, majúscules, minúscules, números i símbols. Tots barrejats, per seguretat intenteu que no formin una paraula.
7. En el cas de necessitar ajuda podeu enviar un correu electrònic a girona.tic@maristes.cat indicant el nom del nen/a, el correu electrònic del nen/a i la incidència que heu tingut.